




**SERVICE-METHODE
ISO 9001:2015
QUALITÄTSMANAGEMENT
SYSTEM (QMS)**


EINFÜHRUNG IN ISO 9001



ISO definiert die Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem (QMS). Es hilft Unternehmen Durchgängige Erfüllung der Kundenanforderungen durch klar definierte und dokumentierte Richtlinien und Verfahren, was wiederum die Effizienz und die Kundenzufriedenheit verbessert. QMS unterstützt Unternehmen dabei die gesetzlichen und behördlichen Anforderungen in Bezug auf ihr Produkt zu erfüllen und gleichzeitig zu erreichen Exzellenz in ihrem Kundenservice und ihrer Lieferung. Der Standard kann durchgehend verwendet werden Organisation zur Verbesserung der Leistung oder innerhalb eines bestimmten Standorts, Werks oder einer bestimmten Abteilung

- Eine Organisation kann die Anforderungen ihrer Kunden und anderer Stakeholder erfüllen
- Fördert den Gedanken der kontinuierlichen Verbesserung
- Organisationen müssen die Ziele definieren und ihre Prozesse kontinuierlich verbessern und reduzieren die Kosten
- Reinforces use of the management system as a governance tool and will help identify business opportunities that contribute to bottom line improvements


BEGINNEN



Das Kickoff-Meeting ist ein wesentliches Instrument zur Kommunikation und Planung der Projektdurchführung mit minimaler Behinderung und um das Projekt innerhalb der geplanten Zeit und Kosten abzuschließen. Die Tagesordnung für das Kick-off-Meeting lautet:

- Diskussion des Projektplans – Dazu gehört auch die Diskussion über Rechenschaftspflicht und Verantwortung des Anteils Inhaber. Meilensteine und Ergebnisse im Projekt
- Leistungsumfang und Zertifizierungsumfang
- Gesetzliche und behördliche Anforderungen

BILDUNG DES KERNTREAMS

- 
- Ernennung zum ISO-Leiter
 - Ernennung des Qualitätsteams
 - Ernennung interner Prüfer

GAP-ANALYSE

In dieser Phase führen wir eine Lückenanalyse durch, um zu überprüfen, wie viele Ihrer aktuellen Praxen in der Lage sind den Anforderungen entsprechen. Ihre aktuellen Praktiken werden anhand dieser vier Referenzen überprüft Kriterien.

- Anforderungen der ISO 9001-Norm
- Gesetzliche, satzungsmäßige, behördliche Anforderungen
- Kundenanforderungen
- Interne Richtlinien und Verfahren

Die Ergebnisse dieser Analyse werden in Form eines Gap-Analyseberichts dargestellt. Dieser Bericht gilt als Liste der Aktionselemente für die Erinnerung an das Projekt.


QMS Bewusstseinschulung

QMS Für die Mitarbeiter Ihrer Organisation wird eine Sensibilisierungsschulung durchgeführt. Die Ausbildung Ziel der Sitzung ist es, den Mitarbeitern dabei zu helfen, sich Wissen anzueignen, die Konzepte von ISO 9001 zu verstehen und sich auszurichten Prozesse und Praktiken zur Erreichung einer höheren Kundenzufriedenheit durch bessere Verständnis für die Kundenanforderungen und kundenzentrierte Dienstleistungen. Wenn Mitarbeiter haben Sind sie geschult, können sie denken und handeln und zur Erreichung der Ziele beitragen.

QUALITÄTSRISIKO BEWERTUNG (QRA)


Ein Risikomanagementverfahren muss dokumentiert und als Referenz für die Verwaltung verwendet werden identifizierte Risiken in Absprache mit allen Funktionsleitern. Wir verwenden ISO 31000-Techniken, um Identifizieren, dokumentieren, priorisieren, quantifizieren und identifizieren Sie interne und externe Risiken. Eine gründliche Zur Gewährleistung einer wirksamen Risikokontrolle ist eine Risikobewertung erforderlich. Dieser Schritt erstellt ein Risikoregister. Geeignete Risikominderungspläne werden mithilfe der Hierarchie der Risikokontrolle (Risikomanagement) identifiziert. basierend auf Risikoniveau, Schweregrad und Wahrscheinlichkeit. Etablierung einer proaktiven Kultur zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit.

DOKUMENTATION




Unsere Experten listen die Richtlinien, Prozesse, SOPs, Arbeitsanweisungen und Aufzeichnungen auf, die erfüllt sein müssen definiert und dokumentiert gemäß ISO 9001. Durch Diskussion mit jeder Abteilung und Funktion Leiter wir erstellen die notwendige Dokumentation. Darauf würden SOPs und Aufzeichnungen folgen Dem Team werden Vorlagen zur Verfügung gestellt, um die Informationen zu bearbeiten und aufzuzeichnen.

KONTROLLEN EINRICHTEN




Sobald die Richtlinien, Prozesse und SOPs dokumentiert und die zu erstellenden Datensätze aufgelistet sind Die gesammelten Daten wurden aufgelistet und das Personal wurde identifiziert und für diese Tätigkeiten geschult. Dann besteht die Notwendigkeit, solche Prozesse zu betreiben, zu überwachen und ihre Effizienz zu überprüfen.

INTERNE AUDITOREN-SCHULUNG




Für das identifizierte Personal wird eine Schulung zum internen Auditor (IA) nach ISO 9001 angeboten. Diese Ausbildung wird dieses Personal ausrüsten, um den Bedarf an Folgenabschätzungen zu analysieren, Folgenabschätzungen zu planen und zu terminieren und Prüfungen vorzubereiten Checklisten erstellen, eine Folgenabschätzung durchführen und ihre Beobachtungen dokumentieren und dem Top-Management melden.

INTERNE AUDIT




Unsere Experten überwachen die Durchführung der internen Revision durch Ihr internes Revisionsteam. Das Die interne Revision wird noch bestehende Lücken im System identifizieren und deren Ausmaß aufzeigen Vorbereitung auf das Zertifizierungsaudit. Dieses Audit gibt der Organisation die Chance dazu Identifizieren und beheben Sie alle Nichtkonformitäten, bevor Sie mit dem Zertifizierungsaudit fortfahren.

GRUNDURSACHE ANALYSE (RCA) UND KORREKTURMASSNAHMEN



Alle Nichtkonformitäten, die während des internen Audits, von Kunden- oder Drittaudits oder von festgestellt wurden Risikobewertung, Kundenfeedback, Beschwerden, interne und externe Probleme, täglicher Spaziergang Durch und alle anderen Quellen müssen aufgelistet und eine RCA mithilfe von Techniken durchgeführt werden wie 5Why- und Fish-Bone-Methoden. Die optimalen Korrektur- und Korrekturmaßnahmen sind umgesetzt und die Wirksamkeit dieser Maßnahmen wird durch ein Korrekturmaßnahme dokumentiert und überprüft Aktionsbericht (CAR). Unsere Experten werden mit Ihrem Team anwesend sein, um Sie durch den Prozess zu begleiten.


Managementbewertung TREFFEN (MRM)



Das MRM ist eine Gelegenheit für alle Beteiligten, sich in festgelegten Abständen zu treffen, um zu besprechen, Besprechen und planen Sie Maßnahmen zu den folgenden Tagesordnungspunkten.


- Risikobewertung
- Auditergebnisse und Nichtkonformitäten aus allen Quellen. Aktionsplan zur Lösung aller offenen Posten
- Mögliche Änderungen, die sich auf das System auswirken könnten
- Verbesserungen am System
- Ressourcen, Schulungen erforderlich
- Verbesserungsmöglichkeiten
- Leistung externer Anbieter und Zulieferer
- Kundenzufriedenheit und Feedback der relevanten Interessenten
- Gesetzliche Regelungen
- Umfang, in dem Qualitätsziele festgelegt wurden
- Änderungen, die sich auf das System auswirken könnten, z. B. Vorschriften oder Gesetze

ZERTIFIZIERUNGSAUDIT: STUFE 1




Wenn der Vorbereitungsgrad ein angemessenes Niveau erreicht hat, beginnt der Zertifizierungsprozess. Ein ernannter Auditor der Zertifizierungsstelle (CB) überprüft die Vorbereitung durch ein Audit der Stufe 1. Dazu gehört, dass der Prüfer die Richtlinien, Prozesse, SOPs, Risikobewertung usw. überprüft, kritische Betriebsaufzeichnungen, IA- und MRM-Aufzeichnungen. Alle größeren Abweichungen von den Erwartungen der CB werden zu diesem Zeitpunkt benachrichtigt, um die erforderlichen Korrekturen vorzunehmen. Dies verringert die Wahrscheinlichkeit von wesentlichen Abweichungen während des Zertifizierungsaudits. TOPCertifier wird mit allen zusammenarbeiten Stakeholder und überwachen den reibungslosen Abschluss des Audits.

ZERTIFIZIERUNGSAUDIT: STUFE 2



Nach erfolgreichem Abschluss des Audits der Stufe 1 beginnt der Auditor mit einer detaillierten Prüfung der Praktiken und Dokumentation des QMS-Systems der Organisation. TOPCertifier hat Ihre Mitarbeiter hinsichtlich der Audit-Anforderungen und dem sicheren Umgang mit dem Audit. Unsere Experten werden anwesend sein, um mit allen Mitteln zu helfen, die für den reibungslosen Ablauf der Prüfung erforderlich sind. TOPCertifier unterstützt Ihr Team dabei, alle während des Audits festgestellten Nichtkonformitäten zu beheben. Nach erfolgreichem Abschluss des Zertifizierungsaudits wird TOPCertifier mit allen Beteiligten Kontakt aufnehmen, das endgültige Zertifikat zu entwerfen, zu genehmigen und freizugeben.

FORTSETZUNG DER COMPLIANCE



TOPCertifier wird Teil der Compliance-Reise Ihres Unternehmens sein und Sie regelmäßig unterstützen. Intervalle mit notwendigen Schulungen, Systemunterstützung und -aktualisierungen, internen und externen Audits und regelmäßige Erneuerung Ihrer Zertifizierung.